



МСЭД

**МИНИСТЕРСТВО  
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Садовая-Триумфальная, д. 10/13  
Москва, 127006

тел. (498) 602-00-37  
факс (498) 602-01-32  
e-mail: [mingkh@mosreg.ru](mailto:mingkh@mosreg.ru)

28.12.2020

12Исх/З-2062

Главам городских округов  
Московской области

(по списку)

Уважаемые коллеги!

В целях снижения социальной напряженности и уменьшения количества поступающих обращений жителей в связи с введением ООО «МосОблЕИРЦ» нового телефонного номера контактного центра горячей линии, прошу Вас дать поручение обеспечить проведение кампании по информированию жителей.

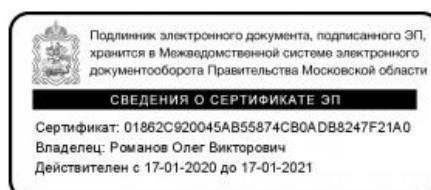
В рамках информирования жителей МКД необходимо разместить информационные баннеры в периодических печатных изданиях средств массовой информации, на сайтах и в официальных аккаунтах Администраций городских округов Московской области и управляющих организаций в социальных сетях, также разместить листовки на информационных стендах МКД и направить информацию в Ассоциацию председателей советов МКД Московской области для предоставления разъяснений жителям.

Информацию о проведении информационной кампании прошу направить в Министерство жилищно-коммунального хозяйства Московской области **в срок до 30.12.2020** посредством заполнения формы в системе ГАС «Управление» (ID 36 853).

По вопросам, связанным с заполнением формы, обращаться к ответственному сотруднику Министерства: Пивкин Михаил Геннадьевич, тел.: 8 (903) 505-70-38, e-mail: [PivkinMG@mosreg.ru](mailto:PivkinMG@mosreg.ru).

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Заместитель министра



О.В. Романов



# Контактный центр МосОблЕИРЦ начинает прием звонков по двум номерам

Для удобства клиентов в дополнение к номеру контактного центра 8-496-245-15-99 начал работать номер 8 (499) 444-01-00.

## Позвонив в контактный центр, абоненты могут:

- ◆ передать показания приборов учета;
- ◆ проконсультироваться по вопросам начислений за ЖКУ и работы в личном кабинете клиента;
- ◆ заказать поверку/замену приборов учета и другие платные услуги;
- ◆ получить справочную информацию.

Контактный центр МосОблЕИРЦ работает ежедневно с 8.00 до 22.00. Наиболее загруженное время - будние дни с 10.00 до 15.00. Оптимальное время для звонков в контактный центр - будние дни после 18 часов или выходные.

Подробную информацию вы можете узнать:

- на сайте **мосobleирц.рф**
- у **менеджера клиентского офиса**
- по телефону контактного центра  
**8 (496) 245-15-99;**  
**8 (499) 444-01-00**

**лkk.мосobleирц.рф**



Скачать приложение  
МосОблЕИРЦ Онлайн

# КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР МОСОБЛЕИРЦ:

## С помощью контактного центра вы можете:

- узнать информацию о действующих тарифах на ЖКУ;
- передать показания приборов учёта;
- проверить состояние лицевого счетов;
- узнать о преимуществах личного кабинета;
- заказать дополнительные услуги.



## Телефоны контактного центра:

**8 (496) 245-15-99 |  8 (499) 444-01-00**

# МЫ ВСЕГДА С ВАМИ НА СВЯЗИ

НОВЫЙ НОМЕР КОНТАКТНОГО ЦЕНТРА  
**8 (499) 444-01-00**

## Позвонив нам Вы можете:

- узнать информацию о действующих тарифах на ЖКУ;
- передать показания приборов учёта;
- проверить состояние лицевых счетов;
- узнать о преимуществах личного кабинета;
- заказать дополнительные услуги.



Лист согласования к документу № 12Исх/З-2062 от 28.12.2020

Инициатор согласования: Пивкин М.Г. Специалист

Согласование инициировано: 25.12.2020 10:33

Краткое содержание: Информационная кампания о смене телефонного номера контактного центра "МосОблЕИРЦ"

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**

Тип согласования: **смешанное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания/Комментарии
Тип согласования: <b>последовательное</b>				
1	Мартышина А.В.		Согласовано 28.12.2020 12:21	-
2	Голодаев С.С.		Согласовано 28.12.2020 14:58	-
3	Рыбаков Иван Алексеевич		Перенаправлено 28.12.2020 15:02	доложить
	Голодаев С.С.		Согласовано 28.12.2020 18:00	-
3.1	Рыбаков Иван Алексеевич		Согласовано 28.12.2020 18:00	-
Тип согласования: <b>последовательное</b>				
4	Романов О.В.		ЭП Подписано 28.12.2020 18:59	-